

Satakunnan Osuuskaupan lämmitysöljymyynti, asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Rekisterinpitäjä

Satakunnan Osuuskauppa
Postiosoite: PL 14, 28101 Pori
Käyntiosoite: Itäkeskuksenkaari 1, 28130 PORI
Y-tunnus 0137281-8

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kimmo Järvi
Satakunnan Osuuskauppa
PL 14
28101 PORI

Rekisterin nimi

Satakunnan Osuuskaupan lämmitysöljymyynnin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään Satakunnan Osuuskaupan ja sen asiakkaiden välisten asiakassuhteiden hoitamiseen. Rekisterin tietoja voidaan käyttää suoramainontaan ja -markkinointiin sekä henkilötietolain mukaisesti tutkimustoimintaan.

Asiakastietojen perusteella

- tehdään asiakastilaukset ja toimitetaan asiakkaalle tilatut tuotteet
- laskutetaan toimitetut tilaukset
- kirjataan mahdollinen Bonus
- voidaan lähettää suoramarkkinointimateriaalia

Asiakkaalla on oikeus kieltää markkinointiviestien lähetys ja suoramainonta. Kiellon voi tehdä joko kirjallisesti postittamalla omakätisesti allekirjoitetun kiellon asiakasrekisterin yhteyshenkilölle tai lähettämällä sähköpostia asiakaspalvelu.satakunta@sok.fi

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan lämmitysöljyä tilaavista asiakkaista kerätä seuraavia tietoja:

Asiakkaan yksilöintitiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Henkilötunnus tai y-tunnus
- Toimitus- ja laskutusosoite

Asiakkuuteen ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot:

- Asiakkaan jäsennumero
- Henkilötietojen rekisteröintihetki
- Tilaukseen/toimitukseen liittyvät pysyvät lisätiedot
- Lämmitysöljymyynnin tilaushistoria
- Muut asiakkuuteen ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin talletetut henkilötiedot saadaan rekisteröidyiltä asiakkailta itseltään, lämmitysöljymyynnin järjestelmästä asiakkaan käyttäessä verkkokauppaa, Satakunnan Osuuskaupan muista rekistereistä sekä julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tapahtumatiedot muodostuvat asiakkaan ostotapahtumista ja tilaustiedoista.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja luovutetaan Satakunnan Osuuskaupan ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun tilausten toimittaminen ja palvelun tekniset ratkaisut sitä vaativat. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojausten periaatteet

Ainoastaan määrätyillä Osuuskaupan ja Osuuskaupan toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, joiden toimenkuvaan se kuuluu, on oikeus käyttää rekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa tietonsa rekisterissä. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö postitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista. Tietojen korjaamista voi pyytää ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön.